

- TEKSAN'ın sahip olduğu bütün teknoloji, eleman ve bilgi potansiyeli ile müşteri istek ve ihtiyaçlarını anlamak, bu gereksinimler doğrultusunda ihtiyaçlara cevap vererek müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak,
- TEKSAN'ın mevcut ürünlerini, sektörel ve teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri yakından izleyerek, müşteri ihtiyaç ve isteklerine uygun olarak sürekli yenilemek,
- TEKSAN'ın bilgi düzeyinde sahip olduğu tüm varlığını şeffaflık ilkesi çerçevesinde korumak, muhafaza etmek, güncellemek ve erişilebilir kılmak,
- Şirket çalışanlarının üretim ve hizmet bilincini sürekli geliştirmek, şirket içi yeniliklere uyum sürecini hızlandıracak eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve gerekli eğitim olanaklarını sağlamak, kendilerini geliştirmelerine olanak tanımak, destek olmak ve çalışanların etkin katılımını sağlamak,
- Bir marka olarak TEKSAN ürünlerinin kalite seviyelerinin korunması ve geliştirilmesi amacı ile yakaladığı kaliteyi sürekli ölçmek,
- Her zaman "en iyi" olmayı hedefleyen ve bu bilinçle yeniliklere açık hizmet anlayışına sahip bir şirket olmaktır.